

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка для пациентов и посетителей**  
**ООО «Смайлс Сол»**

В нашей клинике приняты следующие правила поведения.

Просим их придерживаться, для нас это важно.

1. Просим проявлять уважение и терпимость к сотрудникам клиники и нашему труду.
2. Успех взаимоотношений между клиникой в лице ее сотрудников и пациентами, обеспечивается принципами взаимного уважения, терпимости и общей цели.
3. Недопустимо хамить, повышать голос, использовать обценную лексику, оскорблять или угрожать кому-либо из сотрудников клиники.
4. Просим всегда давать обратную связь врачу, координатору или администратору.
5. Делиться своими сомнениями, переживаниями, уровнем удовлетворенности результатом работы.
6. Недопустимо посещать клинику в алкогольном или наркотическом опьянении.

Правила визитов в клинику.

1. Просим приезжать в клинику за 10 минут до начала приема. Если вы впервые в клинике, просим приезжать за 20 минут до начала приема. Это позволит комфортнее адаптироваться к визиту и оформить все необходимые документы.
2. Пожалуйста, не опаздывайте. Если вы опоздали более, чем на 15 минут, мы вправе отменить прием, так как доктор не успеет качественно провести лечение.
3. Просим отнестись с пониманием, если вы ждете своего приема более 10 минут, в связи с работой врача с другим пациентом.
4. Если вы хотите отменить прием в клинику, просим сообщить об этом не позже, чем за 24 часа до приема.
5. За день до визита в клинику, администратор свяжется с вами для подтверждения посещения. Важно быть на связи и подтвердить визит. Если администратор не получил подтверждения до 15:00, мы приравниваем визит к отмененному и отдает это время другому пациенту.

6. Отмена визита с вашей стороны, менее чем за 24 часа или не приход на прием после подтверждения визита является существенной потерей для клиники, в связи с невозможностью передать это время другому пациенту. В этом случае клиника в праве отказать в дальнейшей записи к врачу.
7. Просим не использовать яркие парфюмы в день визита к врачу.
8. Просим перед визитом к врачу не есть продукты, вызывающие сильный запах (лук, чеснок и пр.)
9. Просим перед визитом к врачу, почистить зубы и удалить остатки пищи из полости рта.
10. В туалетных комнатах, для вас в распоряжении, одноразовые зубные щетки, пасты, ополаскиватели.
11. Просим приходить на прием без питомцев, так как клиника является местом с повышенными требованиями к асептике и антисептике.
12. Если вы приходите с сопровождающими, просим во время лечения сопровождающим находиться в зоне ожидания, а не в лечебном кабинете, за исключением детского приема, где допустимо и приветствуются нахождение в кабинете врача родителей.
13. Просим исключить использование мобильных телефонов во время работы врача и выключать звук и вибровывоз.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящего свода правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен - в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»).

Со своей стороны клиника и ее сотрудники гарантируют вам тактичное и деликатное обращение и решение ваших вопросов на всех этапах сотрудничества.

ФИО, подпись заказчика \_\_\_\_\_