

ООО «Смайлс Сол»

143002, Московская область, г. Одинцово, ул. Гвардейская, д.11, помещ. 010

### **Способы направления обращений (жалоб) в медицинскую организацию и органы государственной власти**

В случае возникновения конфликтной ситуации Пациент имеет право обратиться лично или передать письменное обращение в клинику по адресу:

143002, Московская область, г. Одинцово, ул. Гвардейская, дом 11, помещение 010

Также гражданин может направить обращения (жалобы) в письменной форме по электронной почте:

[89258300110a@gmail.com](mailto:89258300110a@gmail.com)

[tan9.kovalchuk@gmail.com](mailto:tan9.kovalchuk@gmail.com)

Книга отзывов и предложений расположена в клинике в уголке потребителя

### **Контакты уполномоченных органов**

**- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области**

Фактический адрес: Московская область, г. Одинцово, Можайское шоссе, 12

Телефон: 8 (495) 593-04-84

E-mail: [odintsovo@cgemmo.ru](mailto:odintsovo@cgemmo.ru)

**- ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области»**

Фактический адрес: 143000, Московская область, г. Одинцово, Можайское шоссе, д.12

Телефон: 8 (495) 593-04-84

E-mail: [odintsovo@cgemmo.ru](mailto:odintsovo@cgemmo.ru)

**- Министерство здравоохранения Российской Федерации**

Фактический адрес: 127994, Москва, Рахмановский пер., д.3

Телефоны: 8 (495) 627-24-00, 8 (495) 627-29-44

E-mail: [info@minzdrav.ru](mailto:info@minzdrav.ru)

**- Территориальный орган Росздравнадзора по городу Москве и МО**

Фактический адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский проспект 27

Телефоны: 8 (916) 256-76-76

E-mail: [office@reg77.roszdravnadzor.ru](mailto:office@reg77.roszdravnadzor.ru)