

Правила записи на первичный прием в ООО «Смайлс Сол»:

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием врачей-специалистов.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке, по предварительной записи.

Запись пациента может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением на ресепшен в клинике;
- с использованием телефонного обращения в кол-центр;
- через сайт клиники.

1. При любом первичном обращении пациент обращается к администратору, где уточняется цель посещения.
2. При наличии неотложных показаний – администратор отправляет пациента в кабинет врача, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.
3. При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием, с учетом своих пожеланий в соответствии с расписанием приема врача. При этом администратор направляет пациенту памятку с указанием даты и часов приема. Так же за день до приема, администратор напоминает о записи и уточняет ее актуальность.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить организации оригиналы следующих документов (либо заверенные надлежащим образом копии)

- документ удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- номер контактного телефона для связи.

При телефонном обращении необходимо предоставит следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- возраст;
- адрес проживания;

Номер контактного телефона.

Далее пациент сообщает ФИО или специальность специалиста, к которому необходимо записаться на первичный прием и желаемую дату и время приема. На основании всех сведений, полученных от пациента, администратор клиники или оператор кол-центра вносит запись.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом администратора клиники или оператора кол-центра.