

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«Смайлс Сол»**

Утверждаю  
Генеральный директор Центра стоматологии  
(ООО «Смайлс Сол»)  
\_\_\_\_\_ Кузнецова А.И.  
от «20» декабря 2025 г.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**  
**ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Раздел I. Общие положения, цели и задачи

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан. Законами Российской Федерации "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам.

1.3. Понятия и определения, используемые в настоящем Положении:

- информированное согласие - письменный документ, в котором пациент может быть проинформирован о сути получаемой услуги, ее потенциальной опасности, способе оказания, подписывается информированное согласие исходя из специфики оказываемых услуг;

- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан;

- договор на оказание платной медицинской услуги - соглашение двух сторон об оказании возмездных услуг, обладающее характеристикой публичности.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Смайлс Сол» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Раздел II. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является желание пациента получить данную медицинскую услугу платно, в условиях повышенной комфортности;

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению пациентам за плату в ООО «Смайлс Сол», соответствуют Перечню платных медицинских услуг, утвержденных приказом генерального директора ООО «Смайлс Сол» Кузнецовой А.И. (приложение №1).

Раздел III. Принципы деятельности отделения и информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах.

3.4. Договор заключается с пациентом в письменной форме, в виде письменного документа, содержащего существенные условия договора, подписанного главным врачом ООО «Смайлс Сол» и пациентом. В случае оказания простой медицинской услуги, в соответствии с перечнем изложенным в п.3.5. настоящего положения, по желанию пациента, возможно заключение договора путем публичной оферты (устная форма) с акцептом в виде оплаты услуг. Договор в форме письменного документа содержит следующее:

- сведения об исполнителе: наименование медицинской организации.
- адрес местонахождения, документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр.
- номер лицензии, дата ее регистрации с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес лицензирующего органа.
- фамилия, имя, отчество потребителя.
- стоимость услуги и порядок оплаты:
- срок оказания услуги;
- обязательства сторон;
- ответственность сторон.

Договор составляется в 3-экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика (законного представителя), третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-экземплярах.

При заключении договора по требованию потребителя или заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, а именно:

- информация о конкретном медицинском работнике, осуществляющем медицинскую платную услугу (стаж работы, квалификационный уровень, сертификат);
- порядок оказания медицинской помощи стандарты медицинской помощи по виду заболевания);
- информация о методах оказания медицинской помощи.

По требованию потребителя (заказчика) может быть составлена смета оказания платных услуг.

3.5 Устная форма (публичная оферта) договора в соответствии с п.2 ст. 159 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления простых медицинских услуг:

1. В терапевтическом отделении

- Консультация;
- Коррекция реставрации.

2. В ортопедическом отделении:

- Консультация;
- Снятие коронки;
- Укрепление коронки с применением цемента;
- Коррекция протеза;
- Починка перелома протеза;
- Приварка зубов на съемный протез;
- Приварка кламмера;
- Восстановление пластмассовой облицовки коронки или фасетки.

При заключении устного договора (публичной оферты) письменным доказательством предоставления услуги являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных

услуг, квитанция строгой отчетности об оплате услуг, сумма которой соответствует прейскуранту цен за услугу.

3.6. Письменная форма договора в соответствии со ст. 161 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер, предоставление сложных медицинских услуг. При этом в договоре регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.7 При отказе пациента засвидетельствовать личной подписью знание и понимание настоящих правил, учреждение вправе отказать пациенту в оказании плановой помощи.

3.8 При расторжении договора пациент обязан оплатить выполненные услуги ООО «Смайлс Сол».

3.9. Вся информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО, у администраторов или на официальном сайте в Интернете по адресу: <https://odintsovo-smilespa.com/>

#### Раздел IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1 ООО «Смайлс Сол» предоставляет платные медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными и разрешенными к применению на территории РФ.

4.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

#### Раздел V. Организация предоставления и учета платных медицинских услуг.

5.1. Предоставление платных услуг в ООО «Смайлс Сол» регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказом генерального директора ООО «Смайлс Сол» Кузнецовой А.И. «Об организации предоставления платных услуг и возложении ответственности».

5.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская карта стоматологического больного Форма № 043/у от 04.10.1980 г.

5.3. Ответственность за организацию медицинской помощи по платным медицинским услугам, возложена на генерального директора. Ответственность за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций по платным медицинским услугам возложена на генерального директора.

#### Раздел VI. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг.

6.1. Цены на услуги формируются в учреждении исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения): качества и потребительских свойств услуг.

6.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение тарифов на коммунальные услуги и энергоносители;
- изменение норм амортизационных отчислений и т. п.;
- изменение налогообложения платных услуг;
- результаты маркетинговых исследований;
- изменение конъюнктуры рынка платных медицинских услуг (значительное снижение спроса на платную медицинскую услугу в связи с её высокой ценой; повышенный спрос на медицинскую услугу).

6.3. Прейскуранты на платные услуги утверждаются генеральным директором.

Раздел VII. Расчеты при оказании платных услуг.

7.1. Расчеты с ООО «Смайлс Сол» за предоставленные платные услуги производятся:

- перечислением денежных средств на расчетный счет учреждения;
- внесением наличных денежных средств в кассу учреждения - оплатой через терминалы.

7.2. ООО «Смайлс Сол» обязана выдать гражданам один экземпляр заполненной квитанции-договора, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

7.3. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства страховых компаний (добровольное медицинское страхование);
- другие разрешенные законодательством источники.

7.4. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ООО «Смайлс Сол» согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использование средств, полученных за счет предоставления платных услуг.

Раздел VIII. Ответственность и контроль за предоставлением платных услуг.

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Смайлс Сол» несет ответственность перед пациентом или иной стороной по договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

8.2. ООО «Смайлс Сол» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и иными правовыми актами.

8.3. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг в учреждении возложена на генерального директора ООО «Смайлс Сол», обеспечивающего постоянный контроль за деятельностью медицинского персонала, оказывающего платные услуги в соответствии с данным Положением и другими нормативными актами, отвечает за правильность оформления договоров на оказание платных услуг и их оплаты.